



PROCEDURE SAV LASERCAR

- A: - échange produit défectueux
- B: - Remplacement de pièces inadaptées
- C: - Remboursement

A: - échange produit défectueux:

- 1 – Imprimez le bordereau de SAV ci-dessous
- 2 - Renseignez les informations demandées
- 3 - Donnez des précisions sur votre souhait
(NE RENVOYEZ PAS LA PIÈCE- conservez la svp) des photos peuvent vous être demandées.
- 4- Scannez ou photographiez le bordereau et envoyez le par mail “ sav@lasercar.fr “ -
Nous nous occuperons rapidement de vous renvoyer une pièce en échange.

B: - Remplacement de pièces inadaptées

- 1 - Imprimez le bordereau de SAV ci-dessous
- 2 - Renseignez les informations le plus précisément possible
- 3 - Renvoyez les pièces à l'adresse indiquée en joignant le bordereau
IMPÉRATIVEMENT
(un bon de transport vous sera envoyé selon le cas)
- 4 - dès réception, nous nous occupons du remplacement du remplacement .

C: - Remboursement

- 1 – Imprimez le bordereau de SAV ci-dessous
- 2- Renseignez les informations le plus précisément possible
- 3- renvoyez les pièces à l'adresse indiquée en joignant le bordereau
IMPÉRATIVEMENT
- 4- dès réception, nous nous occupons du remboursement .

SAV LASER CAR FRANCE

06 08 994 712
sav@lasercar.fr

BORDEREAU DE SERVICE APRÈS VENTE & RETOUR MARCHANDISE

01 : Erreur de référence servie par LASERCAR.	101 : Erreur de référence commandée par client
02 : Retour en garantie ** article défectueux	102 : Pièce incompatible au véhicule du client
03 : Article non conforme à sa description	103 : Article endommagé à réception
	104 : Autre raison → à expliquer brièvement

Les Codes Rouges (01 à 04) Sont de la responsabilité de LASER CAR – Un bon de transport peut vous être envoyé sur demande

ARTICLES RENVOYÉS : Sélectionnez le code retour à porter dans le tableau ci-dessous en face de l'article concerné

Date : ____/____/____ . Nom : _____ Tel : ____/____/____

Mail : _____

ADRESSE : _____

CP : _____ VILLE : _____ PAYS : _____

Sélectionnez le code retour dans le tableau ----->	Code retour	Commentaires & Souhaits
Libellé ou Référence de l' article RENVOYÉ		Dites-nous précisément ce que vous souhaitez

CODE 104 : Expliquez-nous brièvement le problème rencontré :

NB : ** : Pour les échanges de produits sous garantie, hors de la période des 14 Jours, il ne vous sera uniquement demandé de prendre :

1 photo nette du numéro de série du produit,

1 photo Nette du produit que vous aurez rendu inutilisable (Couper le fil à raz du corps, ou casser les cosses au raz du culot) – par Mail à : sav@lasercar.fr

Retours :

- Les articles manquants au colis ou endommagés doivent être signalés dans les 3 jours suivant la réception de la marchandise, par téléphone au SAV.
- Toutes les pièces dans leurs emballages d'origine et non installées peuvent ouvrir droit à un avoir ou un remboursement ou un échange dans les 30 jours suivant la facturation (sauf dérogation par le SAV).
- Les frais de retour sont à la charge du client. Pour les codes 101 à 104 :
- S'il s'avère que Laser Car France est fautive lors de l'expédition, une étiquette retour sera envoyée au client, frais pris à notre charge). Codes 1 à «3
- Quel que soit le cas de figure, aucun Avoir ni échange ne sera effectué pour les pièces présentant des traces notables de montage ou dégradations.

Garanties :

- Nos pièces sont garanties 12 mois au minimum, la date de facture ou preuve de paiement faisant foi.
- Si l'article s'avère défectueux, la pièce de remplacement ou le nouvel article sera expédié en franco de port.
- Les composants électriques retournés seront testés. S'il s'avère qu'ils sont hors d'usage par suite de polarités inversées, aucun SAV ne sera pris en charge.
- En cas d'avoir, un bon d'achat sera généré pour utilisation sur le site. Pour un remboursement, il sera effectué sur le mode de paiement utilisé lors de la commande.

ADRESSE DE RETOUR : (découpez l'étiquette ci-dessous). Tel : Laser car SAV : + 33 (0) 608994712 / sav@lasercar.fr

LASER CAR France. - Service SAV
 49, rue des FONTENELLES – Box 5 -
 78920 ECQUEVILLY
 FRANCE